



المؤسسية

اختبار خاص لقياس مستوى المؤسسة في منظمتك



د. طارق السويدان

المؤسسية

اختبار خاص
لقياس مستوى المؤسسة في منظمتك

د. طارق السويدان

تأليف

د. طارق السويدان tareq@gulfinnovation.com

مدير المشروع أحمد علي شرجي ahmad@ebdaaco.com

المراجعة والتدقيق أنس عبدالله سالم anas@ebdaa.ws

تصميم وإخراج خديجة عصمت العتريس kh@ebdaastore.com

الناشر

شركة الإبداع الفكري للنشر والتوزيع - الكويت

جميع الحقوق محفوظة للناشر (شركة الإبداع الفكري)
(يمنع النسخ أو التصوير أو النقل أو النشر في موقع الشبكة الالكترونية
أو الاقتباس من هذا الكتاب إلا بإذن خطي من الناشر تحت طائلة الملاحقة القانونية)

e-mail: info@ebdaastore.com - www.ebdaastore.com

هاتف: 22404854 - 22404883 - فاكس: 22404852

ص.ب 28589 الصفاة 13146 الكويت



الرقم المعياري الدولي: 978-99966-35-09-0

رقم الإيداع: 2011/173

الطبعة الثانية

مايو (أيار) 2012 م
جمادى الآخر 1433 هـ

الطبعة الأولى

يونيو (حزيران) 2011 م
رجب 1432 هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المقدمة



بسم الله، والصلاة والسلام على محمد بن عبد الله، وعلى آله وأصحابه أجمعين، ومن سار على هديهم إلى يوم الدين، وبعد..

لقد ولّى زمن الرجل الواحد، وانتهى عصر البطل العبقرى الذي يستطيع قيادة منظمة واحدة بجهد فقط، دون الاعتماد على جهود الآخرين، ودون الاستعانة بنظام مؤسسى مدروس ومنهجي. وعصرنا اليوم هو عصر المؤسسات، التي يمكنها التوسع والتعاظم في جهود منظمة ومتكاتفه، فهل تمتلك منظمتك / شركتك / مؤسستك القدرات والتنظيمات المؤسسية التي تجعلها قادرة على الصمود والتوسع في العصر الحالي...؟

في هذا الاختبار المصمم خصيصاً لقياس مستوى المؤسسة في منظمتك، تستطيع التعرف - إضافة لمستوى المؤسسة - إلى نقاط الضعف والقوة في منظمتك، وتحديد الخلل في كل جانب من أركان التنظيم في المؤسسات الحديثة، بحيث تكون قادراً بعد ذلك على تحديد خطتك التنموية القادمة، وتركيز أولوياتك بشكل كبير.

ويساعدك كذلك هذا الاختبار على فهم طبيعة عمل المؤسسات، والمحاور الهامة التي لا تستغني عنها أي منظمة، وكيفية الاستفادة القصوى منها، فهو يثير لديك جوانب المعرفة في أهمية التخطيط، والقيادة، والتدريب، والأنظمة الداخلية، ومستوى التقنية المطلوب، وكذلك أمور التسويق، وخدمة العملاء، وأخيراً الإبداع والتطوير، والعديد من الأمور التي ستجدها تقدر في ذهنك وتجعلك تفكر في إعادة هيكلة منظمتك على نحو مؤسسى حديث ومتطور..

ولا شك لدينا أن أعمال هذه المفاهيم بعد إجراء الاختبار، سيقودك في خطوات ثابتة نحو نجاح منظمتك وتفوقها، مهما كان حجمها كبيرة أو صغيرة، فإن التنظيم الأساسى للمؤسسة هو ذاته في جميع المنظمات، ولكن تختلف طرق التخطيط والتنفيذ فيما بينها.

نتمنى لك كل التوفيق والنجاح، ونرجو أن نكون قد ساهمنا في بناء لبنة هامة في التحول بمنظمتنا وشركائنا إلى مستوى أعلى من المنهجية المؤسسية، ومن ثم إلى النجاح والتوفيق بإذن الله تعالى.

تمرين المؤسسة

تمرين المؤسسة

تمرين تقييم مستوى المؤسسة في منظمتك

تحتاج كثير من المشاريع لكي تستقر أن تتأكد من مستوى المؤسسة لديها، وكذلك كثير من المؤسسات والشركات الناشئة.

وللتحول للمؤسسة معايير واضحة لخصتها في معادلة من اختراعي (سويدانية ☺) من ١٢ عنصرا مقسمة بمعادلة خاصة هي (١+٤+٥+٢).

وهي التخطيط (وفيه عنصر واحد).

١

وأركان العمل (وفيه ٤ عناصر).

٤

وأركان التنافس (وفيه ٥ عناصر).

٥

والبنية التحتية (وفيه عنصران).

٢

واليك هذا التقييم (المبني على هذه المعادلة) لتقيس به مدى المؤسسة في منظمتك.

أو لتبني عليها المؤسسة أو الشركة الجديدة التي تنشئها .

ضع درجة من ١٠ أمام كل بند، ثم اجمع المجموع لكل عنصر

اسم المنظمة (.....)

أولا : التخطيط

وهنا التركيز على عنصر واحد وهو (التخطيط الاستراتيجي) ..

هل للمنظمة رؤية استراتيجية؟

1

هل هناك محور واحد فقط للمنظمة (مثل التعليم أو المال أو الصناعة...)
أو بحد أقصى ٣ محاور بينها ارتباط (مثل التعليم والتدريب والاستشارات)؟

2

هل مدتها ٥ سنوات على الأقل؟

3

هل الرؤية مكتوبة؟

4

هل تم وضعها باتفاق واضح من القياديين (وليس من قبل شخص واحد)؟

5

تمرين المؤسسة

تابع/ التخطيط

هل تحدد الرؤية صورة واضحة قابلة للقياس عن أهم المنتجات والخدمات والأنشطة عند انتهاء مدة الخطة؟

6

هل تحدد الرؤية صورة واضحة قابلة للقياس عن الوضع بالنسبة للموارد البشرية والهيكل والفروع آنذاك؟

7

هل تحدد الرؤية صورة واضحة قابلة للقياس عن الوضع المالي (الإيرادات والمصاريف والأرباح) آنذاك؟

8

هل تحدد الرؤية صورة واضحة قابلة للقياس عن التقنية (في الإدارة والإنتاج أو الخدمات) آنذاك؟

9

هل لدى جميع أعضاء قيادة المنظمة نسخة مكتوبة من الخطة؟

10

المجموع (من ١٠٠)

لكل سؤال (١٠)

ثانياً ، أركان العمل

وهذا هو الجزء الثاني من معادلتنا ، وهو الأساس في أي عمل مهما كان نوعه. وفيه أربعة عناصر هي:

- (أ) القيادة
- (ب) المنهجية
- (ج) الأعضاء
- (د) النظام

واليك عناصر التقييم:

أ. القيادة (ولا تخفى أهمية القيادة في إنجاح أو إفشال أي عمل)

هل هناك نظام واضح لاختيار القادة؟

1

هل هناك نظام واضح لتغيير القادة؟

2

هل لدى القيادة قدرة (جيدة على الأقل) على التنظير (طرح نظريات وليس أفكاراً فقط) ووضع الرؤية الملهمة؟

3

تمرين المؤسسية

تابع، أركان العمل

تابع / القيادة

- 4 هل لدى القيادة قدرة على التحفيز (بمستوى جيد)؟
- 5 هل لدى القيادة قدرة على بناء العلاقات الرئيسية؟
- 6 هل لدى القيادة قدرة على الإدارة وحل المشكلات؟
- 7 هل لدى القيادة قدرة على اتخاذ القرارات بطريقة علمية منهجية؟
- 8 هل لدى القيادة قدرة على الإبداع المستمر؟
- 9 هل لدى القيادة حرص على تدريب نفسها والعاملين معها باستمرار؟
- 10 هل لدى القيادة درجة عالية من فن الاستماع؟

المجموع (من ١٠٠)

لكل سؤال (١٠)

تابع : أركان العمل



ب.المنهجية (ولا تخفى أهمية القيادة في إنجاح أو إفشال أي عمل)

والمقصود بالمنهجية: فكرة تتحول إلى رؤية بعيدة المدى ثم تتشكل في
مراحل متوسطة المدى (٤ إلى ٥ سنوات لكل منها)

هل الفكرة التي قامت عليها المنظمة مبدعة وجديدة؟

1

هل الفكرة التي قامت عليها المنظمة واقعية (قابلة للتنفيذ) والمخاطرة فيها
قليلة؟

2

هل الفكرة التي قامت عليها المنظمة واضحة لجميع القياديين
(كل واحد منهم يستطيع شرحها بوضوح)؟

3

هل قدرات ومهارات القياديين مناسبة مع التحديات المتوقعة لهذه الفكرة؟

4

تمرين المؤسسية

تابع : أركان العمل

تابع / المنهجية

هل هناك توصيف واضح للمُخرَج النهائي

5

(مثلا: نوعية الطالب، كم ونوع المنتج، توصيف الخدمة...)

هل هذا التوصيف مكتوب؟

6

هل هناك تقسيم واضح للمراحل التي ستخطوها المنظمة لتحقيق رؤيتها؟

7

هل النتائج المتوقعة من كل مرحلة قابلة للقياس؟

8

هل هذه الخطوات محددة بالزمن كذلك (سنوية للرؤية لخمس سنوات، كل ٥ سنوات للرؤية لعشر سنوات أو أكثر) ؟

9

هل هناك خطة تشغيلية سنوية أو مرحلية مكتوبة؟

10

المجموع (من ١٠٠)

لكل سؤال (١٠)

تابع : أركان العمل



ج. الأعضاء ونقصد بهم الموظفين أو الأعضاء (الملتزمين فقط) أو الطلبة في المدرسة أو المركز أو الجامعة.

هل هناك نظام واضح للتعين أو العضوية؟

1

هل هناك معايير واضحة يتم بناء عليها اختيار الأعضاء الجدد؟

2

هل هناك نظام تقييم سنوي واضح ومكتوب؟

3

هل هناك نظام للترقيات (أو الانتقال للمستوى الأعلى) واضح ومكتوب؟

4

هل هناك نظام واضح ومكتوب لتلقي ملاحظات أو شكاوى الأعضاء؟

5

تمرين المؤسسية

تابع : الركن العمل



تابع : الاعضاء

هل يوجد نظام واضح ومكتوب لإقامة العدل عند التظلم؟

6

هل يوجد نظام للتعامل مع المتميزين والموهوبين؟

7

هل يتم النظر للمواهب الخاصة والقدرة على التعلم السريع عند التعيين أو القبول؟

8

هل يوجد نظام واضح للفصل (أو الرسوب)؟

9

هل تم إلغاء المزاجية (أو الواسطة) في القبول أو التعيين أو الترقية؟

10

المجموع (من ١٠٠)

لكل سؤال (١٠)

تابع : أركان العمل



د. النظام وهو مهم جدا للتحويل من التطوع أو الفردية إلى المؤسسية

1 هل وضع المنظمة قانوني ورسمي ومشروع تماما؟

2 هل يوجد نظام أساسي رئيسي (دستور) معتمد للمنظمة؟

3 هل يوجد هيكل تنظيمي واضح ومكتوب ومعتمد؟

4 هل يوجد توصيف لكل وظيفة (المهام، مسؤول عن من؟، يتبع من؟)؟

5 هل يوجد لائحة تنظيم اتخاذ القرارات (ونقاش المداولات) في الاجتماعات؟



تمرين المؤسسية

تابع ، أركان العمل

تابع/ النظام

هل يوجد نظام واضح ومكتوب لمراقبة جودة العمل والمخرجات؟

6

هل يوجد نظام واضح لمتابعة تجديد التراخيص وتطوير اللوائح وتعديلها؟

7

هل هناك آلية للتعامل المرن مع اللوائح والنظم؟

8

هل توجد مرونة في النظام دون مزاجية أو ديكتاتورية؟

9

هل هناك آلية لمتابعة المشاريع والانضباط الزمني في تحقيقها؟

10

المجموع (من ١٠٠)

لكل سؤال (١٠)

ثالثا : أركان التنافس

وهي أركان ضرورية للتفوق على المنافسين، بل إن من يركز عليها (إذا توفرت لديه الرؤية وأركان العمل) فسيكتسح المنافسين الذين لا توجد لديهم هذه الأركان، وهي خمسة أركان :

- أ) التدريب
- ب) التقنية
- ج) الخدمة
- د) التسويق
- هـ) الإبداع

واليك عناصر التقييم:

أ. التدريب
فتنمية البشر هي الأساس في نجاح أي منظمة وأهم من تطوير الأجهزة والأدوات

هل هناك إيمان بضرورة التدريب لدى القيادة؟

هل يوجد جهة (إدارة، قسم، شخص) مسؤولة عن التدريب؟

هل يحصل كل مدير وقيادي على الأقل على ٣ دورات سنويا (الدورة مدتها ١٥ ساعة)؟

تمرين المؤسسية

تابع : اركان التنافس

تابع / التدريب

- 4 هل يحصل كل موظف على دورتين في مجاليه كل عام (الدورة ١٥ ساعة)؟
- 5 هل يحصل كل موظف على دورة خارج تخصصه كل عام؟
- 6 هل هناك ميزانية مخصصة للتدريب ولا تقل عن ٣٪ من المصاريف التشغيلية؟
- 7 هل هناك ربط بين التقدم الوظيفي والتدريب؟
- 8 هل هناك خطة إحلال (أي ملء الشواغر المحتملة) بأشخاص مدربين عليها؟
- 9 هل هناك خطة تطوير وظيفي لكل موظف ؟
(أي ما هي المناصب التي سيتدرج بها خلال ٥ سنوات على الأقل)
- 10 هل مستوى التدريب والدورات ذو جودة عالية؟

المجموع (من ١٠٠)

لكل سؤال (١٠)



ب. التقنية
في عالم التنافس اليوم صارت التقنية محورا أساسيا في
الإدارة وتقديم الخدمات أو المنتجات

1 لدى منظمتنا موقع إلكتروني جميل وجذاب (ووسائل تواصل اجتماعي).

2 يمكن لجمهورنا متابعة أخبارنا والاستفادة من خدماتنا إلكترونيا.

3 يتم تجديد الموقع بشكل مستمر.

4 الإدارة والموظفون يجيدون استعمال التقنية.

5 استعمال الأوراق قليل، ومعظم تواصلنا يتم إلكترونيا.



تمرين المؤسسة

تابع : أركان التنافس



تابع / التقنية

المنتجات والخدمات يتم إعدادها بأجهزة متطورة.

6

يتم استخدام التقنية أثناء الاجتماعات وتقديم أوراق العمل.

7

الأجهزة والكمبيوترات ذات نوعية جيدة وحديثة.

8

بالمقارنة مع المنافسين نعتبر نحن متطورين تقنيا.

9

الميزانية المخصصة للتقنية جيدة.

10

المجموع (من ١٠٠)

لكل سؤال (١٠)



ج. الخدمة في عالم التنافس اليوم صارت الخدمة المميزة هي الأساس في كسب الجمهور أو فقده.

والخدمة المميزة نوعان، الأولى خارجية لخدمة الزبائن والجمهور المستهدف، وخدمة داخلية لخدمة أعضاء المنظمة. قيم منظمتك في الأمور التالية،

1 لدى قيادة المنظمة وأعضائها وعي جيد بأهمية الخدمة المميزة.

2 يتم قياس رضى الجمهور بشكل علمي دوريا.

3 يتم قياس رضى الموظفين أو الأعضاء بشكل علمي دوريا.

4 يتم تقديم خدمات لجمهورنا تفوق توقعاتهم.



تمرين المؤسسية

تابع ، أركان التنافس

تابع / الخدمة

- 5 الخدمة لدينا سريعة مقارنة بالمنافسين.
- 6 الخدمات أو المنتجات عالية الجودة بالمقارنة بالمنافسين.
- 7 الرواتب أو المكافآت أو تقدير الموظفين عالي المستوى مقارنة بالمنافسين.
- 8 القيادة تستمع للأعضاء والجمهور بشكل جيد وتأخذ آراءهم واقتراحاتهم الجيدة وتنفذها.
- 9 هناك ولاء عالٍ من جمهورنا لمنظمتنا.
- 10 هناك ولاء عالٍ لمنظمتنا لدى أعضائنا، ولا يتخلون عنها بسهولة، ويدافعون عنها بحماس.

الجموع (من ١٠٠)

لكل سؤال (١٠)

تابع : أركان التنافس



د. التسويق بدون تسويق يحدث شيء خطير لأي منظمة هو (لا شيء)

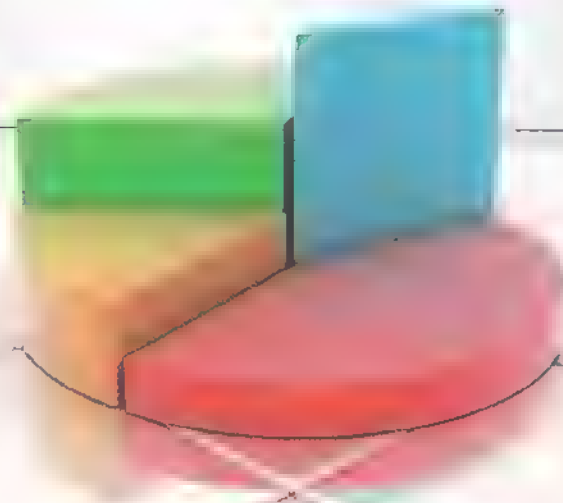
وكثير من الناس يخلط فيظن أن الإعلان هو التسويق بينما هو أكثر من ذلك بكثير كما ستري في هذا التقييم.

1 لدى منظمتنا حملات إعلانية جيدة لمشاريعها وأنشطتها.

2 إعلاناتنا ومطبوعاتنا جذابة ومبدعة.

3 نقيم مؤتمرات صحفية واحتفالات جماهيرية دوريا وهي في الحقيقة (إعلان مجاني عنكم).

4 لدينا مزيج تسويقي جيد (منتج أو خدمة. تسعير، ترويج، موقع مناسب).



تمرين المؤسسية

تابع ، أركان التنافس

تابع / التسويق

- 5 جودة منتجاتنا أو خدماتنا أو أنشطتنا أعلى من منافسينا .
- 6 أسعار منتجاتنا أو خدماتنا أو أنشطتنا أفضل من منافسينا . (أخذين الجودة بعين الاعتبار)
- 7 المباني والمواقع التي تقدم فيها خدماتنا قريبة ومناسبة لجمهورنا .
- 8 لدينا شريحة مستهدفة من الجمهور وحملاتنا التسويقية تستهدفهم .
- 9 يتوفر الشكل والألوان داخل وخارج المباني تعكس هوية منظماتنا .
- 10 لدينا نظام واضح للعلاقات العامة والتواصل مع الجمهور وأهل النفوذ .

المجموع (من ١٠٠)

لكل سؤال (١٠)

تمرين المؤسسة

تابع : أركان التنافس

تابع / الإبداع

نراقب منافسينا باستمرار لمعرفة توجهاتهم ومشاريعهم الإبداعية الحالية والمستقبلية (دون تجسس!)

المنظمة تدرب أعضائها على الإبداع (من خلال دورات متميزة).

المنظمة لا تعاقب من يحاول ويفشل ، بل تعاقب من لا يحاول أصلا.

الترقي الوظيفي لا يتم على الأقدمية وإنما على درجة الإنجاز والتعلم والإبداع.

تحرص المنظمة على سفر بعض قيادتها سنويا إلى خارج البلاد للاطلاع على التجارب العالمية المتميزة في مجال عملها.

المجموع (من ١٠٠)

لكل سؤال (١٠)

رابعاً : البنية التحتية



كل ما ذكرناه سابقاً يحتاج إلى أساسين رئيسيين للبناء عليهما.
وعلى درجة متانة هذه البنية التحتية ستكون متانة وقوة ومستوى
العمل المؤسسي.

هذان الأساسان هما :

(أ) المال

(ب) المقر

وللمقر أثر نفسي كبير بالإضافة إلى الأثر المباشر على مستوى الأداء
(ولذلك أنصح أي عمل مؤسسي ناشئ أن يبذل جهداً مضاعفاً في تأسيس
مقر متميز من الأيام الأولى وعدم تأجيل ذلك).

أ.المقر وإليك عناصر تقييم المقر : (لا يهم إن كان المقر ملكاً أو مستأجراً)

1 لدى منظمتنا مقر رسمي وقانوني.

2 المقر متفوق على المنظمات المنافسة.

3 لا يوجد ازدحام في الغرف.

تمرين المؤسسة

تابع : البنية التحتية

تابع / المقر

4 يوجد مكان مناسب للاجتماعات والدورات (لا مانع أن يكون خارج المنظمة/ فندق مثلا)

5 المقر نظيف وجميل من الداخل والخارج.

6 الأثاث مناسب وجميل.

7 الأجهزة (مثل آلات تصوير الأوراق والكمبيوتر والهواتف) حديثة وصيانتها دورية.

8 يوجد مكان مناسب لاستقبال زوار المقر.

9 لوحة اسم المنظمة (على المبنى من الخارج) جميلة ولافتة للنظر.

10 توجد مواقف كافية للسيارات (للأعضاء والضيوف).

المجموع (من ١٠٠)

لكل سؤال (١٠)

تابع: البنية التحتية



ب.السال كل الجوانب السابقة ستتأثر بالوضع المالي للمنظمة. ولذلك يجب أن تبدأ المؤسسة ولديها تصور واضح للوضع المالي من أول يوم، واليك التفصيل:

1 لدى المنظمة ميزانية سنوية معتمدة.

2 لدى المنظمة ميزانية تقديرية للسنة القادمة.

3 لدى المنظمة خطة مالية لخمس سنوات على الأقل.

4 النظام المحاسبي محكم ودقيق.

5 النظام المحاسبي يتم بالكمبيوتر وبأنظمة حديثة.

6 الإيرادات من مصادر مختلفة وليست من مصدر واحد.



تابع / المال

7 الإيرادات في نمو مستمر.

8 المصاريف الإدارية (إيجار، موظفين، أجهزة... الخ).
لا تزيد عن ٢٠٪ (إذا كان عمر المنظمة فوق ٥ سنوات)
ولا تزيد عن ٣٠٪ (إذا كان عمر المنظمة ٣ إلى ٥ سنوات)
ولا تزيد عن ٤٠٪ (إذا كان عمرها أقل من ٣ سنوات)
(النسبة تحسب من مجموع المصاريف)
ومعظم المصاريف الباقية تتوجه للإنتاج أو الأنشطة.

9 هناك نظام واضح لصرف الأموال
(لكل مستوى إداري مبلغ يستطيع التصرف فيه دون الرجوع للجهة الأعلى).

10 هناك تدقيق مالي من جهة خارجية معتمدة.

المجموع (من ١٠٠)

لكل سؤال (١٠)

تعليقات على المؤسسية

تمرين

المؤسسية من أهم

التمارين لتحديد نقاط القوة

والضعف فيها. ومن المهم تحديد وضعكم

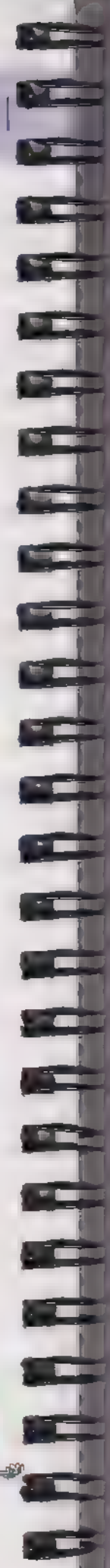
العام، ثم نتيجتكم في كل جانب ثم المعايير

(الأسئلة) التي ظهرت إجابتها ضعيفة في

كل جانب، ومن ثم وضع خطة رئيسية

وتفصيلية للتطوير.

وفقكم الله تعالى



الطعام النعير

ملاحظة:كم أو لبدء آرائكم على الكتاب يرجى مراسلتنا على تبون لتالي: شركة الابداع لمكري - فاكس، ٢٢٤٠٤٨٥٢ (٩٦٥) - ص ب ٢٨٥٨٩ الصفاة ١٣١٤٦ الكويت



شركة الإبداع الفكري - الكويت

(+965) 22404883 - 22404854

e-mail: info@ebdaastore.com - www.ebdaastore.com



للمحققاكنم أو لإبداء أرائكنم على الكتاب، يرجى مراسلتنا على العنوان التالي: شركة الإبداع الفكري - فاكس، ٢٢٤٠٤٨٥٧ (٩٦٥) - ص.ب. ٢٨٥٨٩ الصفاة ١٣١٤٦٦ الكويت

إجابة تمرين تقييم مستوى المؤسسة في منظمتك

استعمل الجدول أدناه لتقييم منظمتك وتحديد جوانب الخلل فيها:
(انقل الدرجات من الصفحات السابقة وضع علامة ✓ لكل جانب)

الجانِب	أقل من ٦٠ ضعيف	٦٠ إلى ٦٩ مقبول	٧٠ إلى ٧٩ جيد	٨٠ إلى ٨٩ جيد جداً	٩٠ إلى ١٠٠ ممتاز
1 التخطيط					
2 القيادة					
3 المنهجية					
4 الأعضاء					
5 النظام					
6 التدريب					
7 التقنية					
8 الخدمة					
9 التسويق					
10 الإبداع					
11 المقر					
12 المال					

التقييم العام

اجمع جميع الدرجات واستعمل الجدول أدناه لتحديد مستوى المؤسسة في منظمتك:
(هناك شرطان للتمييز أولهما أن المجموع العام أدناه ممتاز، والثاني أنه لا يوجد أي جانب في خانة الضعيف أو المقبول في الصفحة المقابلة)

المجموع العام لمنظمتك



لماذا هذا الاختبار؟

لقد ولى زمن الرجل الواحد، وانتهى عصر البطل العبقري الذي يستطيع قيادة منظمة واحدة بجهد فقط، دون الاعتماد على جهود الآخرين، ودون الاستعانة بنظام مؤسسي مدروس ومنهجي. وعصرنا اليوم هو عصر المؤسسات، التي يمكنها التوسع والتعاظم في جهود منظمة ومتكاتفه، فهل تمتلك منظمتك / شركتك / مؤسستك القدرات والتنظيمات المؤسسية التي تجعلها قادرة على الصمود والتوسع في العصر الحالي...؟

في هذا الاختبار المصمم خصيصاً لقياس مستوى المؤسسية في منظمتك، تستطيع التعرف - إضافة لمستوى المؤسسية - إلى نقاط الضعف والقوة في منظمتك، وتحديد الخلل في كل جانب من أركان التنظيم في المؤسسات الحديثة، بحيث تكون قادراً بعد ذلك على تحديد خطتك التنموية القادمة، وتركيز أولوياتك بشكل كبير.

